

## **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

### **INDICE**

#### **PREMESSA**

- 1. TITOLARE**
- 2. DEFINIZIONI**
- 3. OGGETTO**
- 4. UTILIZZO DEL SERVIZIO**
- 5. MODALITÀ ESECUTIVE**
- 6. PREZZO E PAGAMENTO**
- 7. VARIAZIONI DEL SERVIZIO**
- 8. RESPONSABILITÀ**
- 9. SOSPENSIONI DEL SERVIZIO**
- 10. DURATA E RECESSO**
- 11. RISOLUZIONE**
- 12. LEGGE APPLICABILE**
- 13. COMUNICAZIONI E RECLAMI**
- 14. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**
- 15. FORZA MAGGIORE**
- 16. NULLITÀ PARZIALE**
- 17. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO**
- 18. DIRITTI D'AUTORE E MARCHI**

#### **PREMESSA**

Il presente documento regola il rapporto tra il Titolare e gli Utenti in relazione ai Servizi della Piattaforma, come sotto meglio individuati.

Nel caso in cui l'Utente non volesse accettare le presenti Condizioni Generali di Servizio non è autorizzato a fruire dei Servizi della Piattaforma.

## 1. TITOLARE

L'utente prende atto che il Titolare della Piattaforma è la società FTS S.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Cristoforo Gluck 35, C.F. 10859660960, indirizzo e-mail [●].

## 2. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Servizio, si intende per:

- **"Account Utente"**: area riservata all'Utente presente all'interno della Piattaforma e visibile solo da tale soggetto;
- **"Beneficiario dei Servizi del Professionista"**: il soggetto che beneficia dei Servizi del Professionista;
- **"Calendario Professionista"**: il calendario presente nella Piattaforma che permette all'Utente di prenotare i Servizi del Professionista;
- **"Condizioni Generali di Servizio"**: le presenti condizioni generali che regolano i servizi offerti sulla Piattaforma;
- **Corrispettivo Piattaforma"**: il prezzo che il Professionista deve corrispondere al Titolare a titolo di corrispettivo per i Servizi della Piattaforma;
- **"Corrispettivo Professionista"**: il prezzo che l'Utente deve corrispondere al Professionista a titolo di corrispettivo per i Servizi del Professionista;
- **"Dati Cinetici"**: i dati personali del Beneficiario dei Servizi del Professionista così come risultanti dall'analisi delle registrazioni, effettuate tramite la Piattaforma, dello svolgimento dei Servizi del Professionista nei confronti del Beneficiario dei Servizi del Professionista;
- **"Fattura Professionista"**: la fattura emessa dal Professionista nei confronti dell'Utente che richiede i Servizi del Professionista;
- **"GDPR"**: il Regolamento UE 679/2016;
- **"Ordine Servizi Professionali"**: l'ordine di fornitura dei Servizi del Professionista.
- **"Piattaforma"**: il presente sito web, su cui sono offerti dal Titolare i Servizi della Piattaforma;
- **"Professionista"**: il professionista, regolarmente iscritto nell'albo professionale di appartenenza ove previsto, che si iscrive alla Piattaforma tramite la creazione dell'account professionista;
- **"Questionario Anamnestico"**: il questionario anamnestico compilato dal Professionista nel corso del primo incontro con l'Utente e il Beneficiario dei Servizi del Professionista;

- **“Servizi della Piattaforma”**: i servizi offerti tramite la Piattaforma, consistenti in:
  - attività di *hosting* e gestione della Piattaforma;
  - servizio di prenotazione online dei Servizi del Professionista attraverso il Calendario condiviso del Professionista disponibile tramite la Piattaforma;
  - servizi informatici necessari ai fini dell'erogazione dei Servizi del Professionista, consistenti nella messa a disposizione di:
    - a) un canale sicuro per rendere tali servizi online,
    - b) un software che consente di coadiuvare il Professionista durante la sessione di lavoro con il Beneficiario, analizzando la correttezza dei suoi movimenti;
    - b) strumento per il pagamento dei Servizi del Professionista da parte dell'Utente in favore del Professionista stesso tramite il canale sicuro di cui al precedente punto a);
- **“Servizi del Professionista”**: i Servizi offerti dal Professionista all'Utente utilizzando la Piattaforma;
- **“Titolare”**: la società FTS S.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Cristoforo Gluck 35, C.F. 10859660960, che offre i Servizi della Piattaforma;
- **“Utente”**: l'utente che si avvale dei Servizi della Piattaforma, iscritto alla Piattaforma tramite la creazione dell'Account, che ha la rappresentanza legale del Beneficiario dei Servizi del Professionista.

### 3. OGGETTO

Le Condizioni Generali di Servizio hanno ad oggetto la fornitura, a titolo gratuito ed in favore degli Utenti, dei Servizi della Piattaforma, così come meglio descritti nelle definizioni di cui al precedente art. 2, nei limiti e alle condizioni qui di seguito previste.

### 4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

**4.1** L'utilizzo dei Servizi della Piattaforma richiede l'attivazione da parte dell'Utente dell'Account Utente. L'attivazione di tale account è subordinata alla previa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio e della presa visione privacy policy della Piattaforma, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

**4.2** L'Utente dichiara e garantisce al Titolare che i dati forniti al momento della registrazione, ai fini della creazione dell'Account Utente, sono corretti e veritieri e che gli stessi saranno aggiornati senza ritardo in caso di necessità.

**4.3** A ciascun Utente è consentita l'attivazione di un unico Account Utente. Resta inteso che la creazione e la gestione dell'Account Utente è responsabilità esclusiva del soggetto che ha la rappresentanza legale del Beneficiario dei Servizi del Professionista.

**4.4** L'Utente si impegna a mantenere sempre aggiornate tutte le informazioni fornite al Titolare per il periodo in cui usufruisce dei Servizi della Piattaforma; in caso di Account Utenti attivati sotto falso nome o contenenti false o non più attuali informazioni, il Titolare si riserva il diritto di sospendere, a proprio insindacabile giudizio, i Servizi della Piattaforma.

**4.5** Per attivare l'Account Utente, l'Utente deve indicare nei campi della schermata iniziale le proprie credenziali di accesso (ID e password); tali credenziali sono strettamente personali e l'Utente si assume l'obbligo di custodirle con la massima cura, evitando di comunicarle e/o diffonderle a terzi, e di aggiornare la password con adeguata periodicità al fine di evitare i rischi di accesso al proprio Account da parte di terzi non autorizzati.

**4.6** L'Utente è responsabile dell'utilizzo abusivo che terzi facciano del suo Account Utente quando ciò avvenga per suo errore non scusabile; per tale motivo, l'Utente è tenuto a denunciare senza ritardo al Titolare l'eventuale perdita, furto o smarrimento delle credenziali di accesso così come ogni altra circostanza in grado di compromettere la sicurezza del proprio Account Utente.

## **5. MODALITÀ ESECUTIVE**

**5.1** L'Utente può prenotare i Servizi del Professionista effettuando un Ordine Servizi Professionali attraverso il Calendario del Professionista presente sulla Piattaforma.

**5.2** Una volta ricevuta la conferma da parte del Professionista dell'accettazione dell'Ordine Servizi Professionali, il Professionista renderà i Servizi del Professionista nella data e nell'ora selezionata all'interno del Calendario del Professionista previo pagamento da parte dell'Utente del Corrispettivo Professionista al Professionista stesso. Per tale pagamento l'Utente dovrà utilizzare gli strumenti informatici messi a disposizione della Piattaforma. Resta inteso che è onere del Professionista emettere la Fattura Professionista.

**5.3** L'Utente può revocare gratuitamente l'Ordine Servizi Professionali prima della sua accettazione da parte del Professionista. Una volta accettato l'Ordine Servizi Professionali, l'Utente potrà disdire gratuitamente i Servizi Professionali richiesti fino a 48 ore prima della data prevista per l'erogazione di tali servizi. In caso di disdetta al di fuori dei termini sopra previsti, invece, l'Utente sarà tenuto a corrispondere l'intero Corrispettivo Professionista al Professionista.

**5.4** In nessun caso e per nessuna ragione, il Titolare può essere considerato responsabile per i Servizi del Professionista ricadendo gli stessi nella piena ed esclusiva responsabilità del Professionista, che ha titolo per fornire tali prestazioni all'Utente. Il Titolare opera solo come intermediario tecnologico tra il Professionista e l'Utente. L'Utente prende atto che tutte le informazioni presenti nella Piattaforma non costituiscono e non sostituiscono un consulto, una visita o una diagnosi formulata dal proprio medico curante.

**5.5** Il Professionista renderà i Servizi del Professionista nei confronti del Beneficiario dei Servizi del Professionista utilizzando a tal riguardo gli strumenti informatici messi a disposizione dalla Piattaforma ed essendo richiesta la necessaria presenza dell'Utente che esercita la rappresentanza legale del Beneficiario dei Servizi del Professionista.

**5.7** Al momento del primo incontro attraverso la Piattaforma tra il Professionista, l'Utente ed il Beneficiario dei Servizi del Professionista, il Professionista provvederà alla compilazione del Questionario Anamnestico.

## **6. PREZZO E PAGAMENTO**

L'Utente non è tenuto a pagare al Titolare alcun corrispettivo per la fruizione dei Servizi della Piattaforma.

## **7. VARIAZIONE DEI SERVIZI**

**7.1** Il Titolare si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché i termini e le caratteristiche dei Servizi della Piattaforma, tramite avvisi generali agli Utenti e/o a mezzo di comunicazioni via e-mail agli Utenti con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno trenta (30) giorni rispetto a quella della comunicazione inviata dal Titolare.

**7.2** Nel caso in cui le modifiche determinassero una sensibile riduzione dei Servizi della Piattaforma, gli Utenti avranno facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Servizio entro trenta (30) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di cui al precedente art. 7.1, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o via e-mail, all'indirizzo indicato al precedente paragrafo 1.

**7.3** Il continuato utilizzo dei Servizi della Piattaforma decorso il termine di cui art. 7.2 costituisce manifestazione della volontà di accettare le nuove Condizioni Generali di Servizio.

## **8. RESPONSABILITÀ**

**8.1** Il Titolare, inoltre, farà ogni sforzo ragionevole affinché la Piattaforma e i Servizi della Piattaforma restino sempre accessibili; ciononostante, considerata la natura delle reti telematiche, il Titolare non è in grado di rilasciare alcuna garanzia sulla disponibilità ininterrotta della Piattaforma e dei Servizi della Piattaforma.

**8.2** Nei limiti consentiti dalla legge, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese, perdite dirette o indirette derivanti agli Utenti per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dei Membri della Piattaforma o dei terzi. Il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi della Piattaforma a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefonico o di altri fornitori dei servizi di rete, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

## **9. SOSPENSIONI DEL SERVIZIO**

**9.1** Il Titolare si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'erogazione dei Servizi della Piattaforma per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorarne la qualità. Il Titolare, in ogni

caso, informerà gli Utenti di tale sospensione con preavviso di almeno 3 giorni, tramite avvisi generali pubblicati sulla Piattaforma e/o a mezzo di comunicazioni via *e-mail* agli Utenti stessi.

**9.2** Il Titolare potrà in ogni momento interrompere la fornitura dei Servizi della Piattaforma qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, introduzione di *virus* all'interno dei propri sistemi informatici e/o *blackout*), dandone, nei limiti del possibile, comunicazione agli Utenti tramite avvisi generali pubblicati sulla Piattaforma e/o a mezzo di comunicazioni via *e-mail* agli Utenti stessi.

## **10. DURATA E RECESSO**

**10.1** Il rapporto avrà inizio con la registrazione dell'Utente e la relativa attivazione dell'Account Utente e si intenderà a tempo indeterminato, salva la facoltà di entrambe le parti di recedere in qualsiasi momento.

**10.2** L'Utente potrà recedere, cancellando l'Account Utente secondo l'apposita funzionalità resa disponibile attraverso la Piattaforma.

## **11. RISOLUZIONE**

L'inadempimento da parte dell'Utente di una delle obbligazioni di cui all'art. 5 (Modalità Esecutive) determinerà la risoluzione di diritto delle presenti Condizioni Generali di Servizio e la cancellazione dell'Account Utente. In tal caso, la risoluzione si verificherà tramite la comunicazione del Titolare al Membro della Piattaforma, a mezzo *e-mail*, di volersi avvalere della presente clausola risolutiva.

## **12. LEGGE APPLICABILE**

Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono regolate dalla legge italiana.

## **13. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

Tutte le comunicazioni prescritte dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, inclusi eventuali reclami, dovranno essere inviate senza particolari formalità ed anche via *e-mail* al:

- Titolare, all'indirizzo e/o ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1;
- Utente, all'indirizzo *e-mail* comunicato al momento della registrazione o successivamente modificato e comunicato alla Piattaforma all'indirizzo di cui sopra.

## **14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E LIBERATORIA DI UTILIZZO**

**14.1** Il Professionista agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento con riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Beneficiari dei Servizi del Professionista nell'espletamento dei Servizi del Professionista.

**14.2** Con riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti da parte del Titolare in qualità di titolare del trattamento si prega di prendere visione della privacy policy della Piattaforma.

**14.3** L'Utente, inoltre, al momento della creazione dell'Account Utente, potrà prestare il consenso al trattamento dei Dati Cinetici nonché dei dati personali risultanti dalla compilazione del Questionario Anamnestico da parte della fondazione Fight The Stroke Foundation, con sede legale in Milano (MI), Via Gluck, 35, al fine di consentire a quest'ultima di realizzare i propri fini statutari consistenti nell'assistere e nel supportare le famiglie con bambini colpiti da ictus, da paralisi cerebrali infantili e da altri disturbi del neuro sviluppo attraverso varie attività, come lo sviluppo di siti web, applicazioni software e/o ogni altra attività di carattere riabilitativo, funzionali al raggiungimento delle proprie finalità istituzionali, nonché intrattenere rapporti di collaborazione, studio, ricerca, scambio di dati ed esperienze sociali ed economiche con enti, istituzioni, associazioni, organizzazioni e quanti altri operino nel campo della scienza, tecnologia e design, svolgendo altresì attività di studio e di sensibilizzazione in tale ambito. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Fight The Stroke Foundation, si prega di prendere visione della privacy policy della Fondazione.

## **15. FORZA MAGGIORE**

**15.1** Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio causati da eventi che siano al di fuori del proprio ragionevole controllo.

**15.2** Per eventi di forza maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

- scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali;
- sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra;
- incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali;
- impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private;
- atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo;
- qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

**15.3** Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio resterà sospesa per tutta la durata degli eventi di forza maggiore. In tali circostanze, il Titolare potrà godere di una proroga per l'esecuzione delle Condizioni Generali di Servizio pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di eventi di forza maggiore, il Titolare si adopererà per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai propri obblighi contrattuali.

## **16. NULLITÀ PARZIALE**

Qualora un qualsiasi articolo delle presenti Condizioni Generali di Servizio, o parte di esso, dovesse essere giudicato invalido, illecito o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposto mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

## **17. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO**

**17.1** Le presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra l'Utente e il Titolare in merito all'oggetto delle Condizioni Generali di Servizio e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra le medesime parti, sia esso orale o scritto.

**17.2** L'Utente nell'accettare le presenti Condizioni Generali di Servizio, riconosce di non aver fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni Generali di Servizio.

## **18. DIRITTI D'AUTORE E MARCHI**

**18.1** Fatti salvi i contenuti oggetto di spiderizzazione, tutti i contenuti della Piattaforma, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, i marchi, i loghi, le icone, le immagini, le illustrazioni, le registrazioni audio video, i database, i codici sorgente o software, i brevetti sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (legge n. 633/41) e dal codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30), e sono di proprietà del Titolare ovvero di terzi, che li gestisce dietro espressa licenza e/o autorizzazione.

**18.2** Senza il consenso scritto del Titolare, pertanto, fatto salvo il caso di utilizzo personale, l'Utente non può copiare, modificare, cambiare, pubblicare, promuovere pubblicamente, distribuire, vendere o trasferire nessun materiale, e/o articolo, e/o immagine e/o video e/o database e/o stringhe di programmi presenti sul Sito, né in parte né per intero.