

FTS S.r.l.
C.F. 10859660960
REA - MI - 2562196
Via C. Gluck, nr.35
20125 - Milano

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

INDICE

PREMESSA

- 1. TITOLARE**
- 2. DEFINIZIONI**
- 3. OGGETTO**
- 4. SERVIZI DELLA PIATTAFORMA**
- 5. SERVIZI DEL PROFESSIONISTA**
- 6. VARIAZIONI DEI SERVIZI DELLA PIATTAFORMA**
- 7. RESPONSABILITÀ**
- 8. SOSPENSIONI DEI SERVIZI DELLA PIATTAFORMA**
- 9. DURATA E RECESSO**
- 10. RISOLUZIONE**
- 11. LEGGE APPLICABILE**
- 12. COMUNICAZIONI E RECLAMI**
- 13. RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI**
- 14. FORZA MAGGIORE**
- 15. NULLITA PARZIALE**
- 16. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO**
- 17. DIRITTI D'AUTORE E MARCHI**

PREMESSA

Il presente documento regola il rapporto tra il Titolare e gli Utenti in relazione ai Servizi della Piattaforma, come sotto meglio individuati.

Nel caso in cui l'Utente non volesse accettare le presenti Condizioni Generali di Servizio non è autorizzato a fruire dei Servizi della Piattaforma.

1. TITOLARE

L'utente prende atto che il Titolare della Piattaforma è la società FTS S.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Cristoforo Gluck 35, C.F. 10859660960, indirizzo e-mail info@ftssrl.eu.

2. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Servizio, si intende per:

- **“Account Utente”**: area riservata all'Utente presente all'interno della Piattaforma e visibile solo da tale soggetto;
- **“Beneficiario dei Servizi del Professionista”**: il soggetto che beneficia dei Servizi del Professionista;
- **“Condizioni Generali di Servizio”**: le presenti condizioni generali che regolano i servizi offerti sulla Piattaforma;
-
- **“GDPR”**: il Regolamento UE 679/2016;
- **“Piattaforma”**: il presente sito web, su cui sono offerti dal Titolare i Servizi della Piattaforma;
- **“Professionista”**: il professionista, regolarmente iscritto nell'albo professionale di appartenenza ove previsto, che si iscrive alla Piattaforma tramite la creazione dell'account professionista;
- **“Servizi della Piattaforma”**: i servizi offerti tramite la Piattaforma, consistenti in:
 - attività di *hosting* e gestione della Piattaforma;
 - informazioni sui Professionisti che offrono i propri servizi ai fini dell'allenamento di competenze e abilità di persone con disabilità, usufruendo dei Servizi della Piattaforma;
 - servizi informatici necessari ai fini dell'erogazione dei Servizi del Professionista, consistenti nella messa a disposizione di un canale sicuro per rendere tali servizi online;
 - in caso di richiesta, servizio di newsletter sulle novità del Titolare.
- **“Servizi del Professionista”**: i Servizi offerti dal Professionista all'Utente utilizzando la Piattaforma;
- **“Titolare”**: la società FTS S.r.l., con sede legale in Milano (MI), via Cristoforo Gluck 35, C.F. 10859660960, che offre i Servizi della Piattaforma;
- **“Utente”**: l'utente che si avvale dei Servizi della Piattaforma, iscritto alla Piattaforma tramite la creazione dell'Account, che ha la rappresentanza legale del Beneficiario dei Servizi del Professionista.

3. OGGETTO

Le Condizioni Generali di Servizio hanno ad oggetto la fornitura, a titolo gratuito ed in favore degli Utenti, dei Servizi della Piattaforma, così come meglio descritti nelle definizioni di cui al precedente art. 2, nei limiti e alle condizioni qui di seguito previste.

4. SERVIZI DELLA PIATTAFORMA

4.1 I Servizi della Piattaforma sono offerti a titolo gratuito dal Titolare. I contenuti pubblicati sulla Piattaforma non devono considerarsi necessariamente completi ed esaustivi e l'accuratezza degli stessi non può in alcun modo essere garantita. Le informazioni sono state elaborate in base ai dati e alle informazioni disponibili per il Titolare e su parametri e presupposti determinati in buona fede dal Titolare. Tutti i contenuti della Piattaforma sono stati prodotti per meri fini di informazione ed illustrazione e a titolo meramente indicativo; pertanto essi non costituiscono in alcun modo una proposta di conclusione di contratto né una raccomandazione di acquisto o vendita di qualsiasi Servizio del Professionista.

4.2 La fruizione dei Servizi della Piattaforma richiede l'attivazione da parte dell'Utente dell'Account Utente. L'attivazione di tale account è subordinata alla previa visione e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio e della presa visione della [privacy policy della Piattaforma](#), che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Servizio.

4.3 L'Utente dichiara e garantisce al Titolare che i dati forniti al momento della registrazione, ai fini della creazione dell'Account Utente, sono corretti e veritieri e che gli stessi saranno aggiornati senza ritardo in caso di necessità.

4.4 A ciascun Utente è consentita l'attivazione di un unico Account Utente. Resta inteso che la creazione e la gestione dell'Account Utente è responsabilità esclusiva del soggetto che ha la rappresentanza legale del Beneficiario dei Servizi del Professionista.

4.5 L'Utente si impegna a mantenere sempre aggiornate tutte le informazioni fornite al Titolare per il periodo in cui usufruisce dei Servizi della Piattaforma; in caso di Account Utenti attivati sotto falso nome o contenenti false o non più attuali informazioni, il Titolare si riserva il diritto di sospendere, a proprio insindacabile giudizio, i Servizi della Piattaforma.

4.6 Per attivare l'Account Utente, l'Utente deve indicare nei campi della schermata iniziale le proprie credenziali di accesso (ID e password); tali credenziali sono strettamente personali e l'Utente si assume l'obbligo di custodirle con la massima cura, evitando di comunicarle e/o diffonderle a terzi, e di aggiornare la password con adeguata periodicità al fine di evitare i rischi di accesso al proprio Account da parte di terzi non autorizzati.

4.7 L'Utente è responsabile dell'utilizzo abusivo che terzi facciano del suo Account Utente quando ciò avvenga per suo errore non scusabile; per tale motivo, l'Utente è tenuto a denunciare senza ritardo al Titolare l'eventuale perdita, furto o smarrimento delle credenziali di accesso così come ogni altra circostanza in grado di compromettere la sicurezza del proprio Account Utente.

5. SERVIZI DEL PROFESSIONISTA

5.1 La prenotazione dei Servizi del Professionista e il relativo pagamento avverrà direttamente tra Utente e Professionista, in maniera autonoma e del tutto indipendente rispetto alla Piattaforma, non offrendo il Titolare alcun servizio al riguardo e di cui, conseguentemente, non si assume alcuna responsabilità. E' onere del Professionista rendere

FTS S.r.l.
C.F. 10859660960
REA - MI - 2562196
Via C. Gluck, nr.35
20125 - Milano

il Servizio del Professionista convenuto direttamente con l'Utente ed emettere la propria fattura nei confronti dell'Utente.

5.2 Una volta prenotato il Servizio, il Professionista renderà i Servizi del Professionista nella data e nell'ora stabiliti utilizzando il canale sicuro offerto dalla Piattaforma.

5.3 In nessun caso e per nessuna ragione, il Titolare può essere considerato responsabile per i Servizi del Professionista ricadendo gli stessi nella piena ed esclusiva responsabilità del Professionista, che ha titolo per fornire tali prestazioni all'Utente. Il Titolare opera solo come intermediario tecnologico tra il Professionista e l'Utente. L'Utente prende atto che tutte le informazioni presenti nella Piattaforma non costituiscono e non sostituiscono un consulto, una visita o una diagnosi formulata dal proprio medico curante.

5.4 Il Professionista renderà i Servizi del Professionista nei confronti del Beneficiario dei Servizi del Professionista utilizzando a tal riguardo gli strumenti informatici messi a disposizione dalla Piattaforma ed essendo richiesta la necessaria presenza dell'Utente che esercita la rappresentanza legale del Beneficiario dei Servizi del Professionista.

6. VARIAZIONE DEI SERVIZI DELLA PIATTAFORMA

6.1 Il Titolare si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio nonché i termini e le caratteristiche dei Servizi della Piattaforma, tramite avvisi generali agli Utenti e/o a mezzo di comunicazioni via e-mail agli Utenti con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno trenta (30) giorni rispetto a quella della comunicazione inviata dal Titolare.

6.2 Nel caso in cui le modifiche determinassero una sensibile riduzione dei Servizi della Piattaforma, gli Utenti avranno facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali di Servizio entro trenta (30) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di cui al precedente art. 6.1, dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o via e-mail, all'indirizzo indicato al precedente paragrafo 1.

6.3 Il continuato utilizzo dei Servizi della Piattaforma decorso il termine di cui art. 6.2 costituisce manifestazione della volontà di accettare le nuove Condizioni Generali di Servizio.

7. RESPONSABILITÀ

7.1 Il Titolare, inoltre, farà ogni sforzo ragionevole affinché la Piattaforma e i Servizi della Piattaforma restino sempre accessibili; ciononostante, considerata la natura delle reti telematiche, il Titolare non è in grado di rilasciare alcuna garanzia sulla disponibilità ininterrotta della Piattaforma e dei Servizi della Piattaforma.

7.2 Nei limiti consentiti dalla legge, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese, perdite dirette o indirette derivanti agli Utenti per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dei Membri della Piattaforma o dei terzi e/o per il mancato pagamento del Corrispettivo Professionista al Professionista. Il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi della Piattaforma a

FTS S.r.l.
C.F. 10859660960
REA - MI - 2562196
Via C. Gluck, nr.35
20125 - Milano

causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefonico o di altri fornitori dei servizi di rete, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

8. SOSPENSIONI DEI SERVIZI DELLA PIATTAFORMA

8.1 Il Titolare si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'erogazione dei Servizi della Piattaforma per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorarne la qualità. Il Titolare, in ogni caso, informerà gli Utenti di tale sospensione con preavviso di almeno 3 giorni, tramite avvisi generali pubblicati sulla Piattaforma e/o a mezzo di comunicazioni via *e-mail* agli Utenti stessi.

8.2 Il Titolare potrà in ogni momento interrompere la fornitura dei Servizi della Piattaforma qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, introduzione di *virus* all'interno dei propri sistemi informatici e/o *blackout*), dandone, nei limiti del possibile, comunicazione agli Utenti tramite avvisi generali pubblicati sulla Piattaforma e/o a mezzo di comunicazioni via e-mail agli Utenti stessi.

9. DURATA E RECESSO

9.1 Il rapporto avrà inizio con la registrazione dell'Utente e la relativa attivazione dell'Account Utente e si intenderà a tempo indeterminato, salva la facoltà di entrambe le parti di recedere in qualsiasi momento.

9.2 L'Utente potrà recedere, cancellando l'Account Utente secondo l'apposita funzionalità resa disponibile attraverso la Piattaforma.

10. RISOLUZIONE

L'inadempimento da parte dell'Utente di una delle obbligazioni di cui all'art. 4 (Servizi della Piattaforma) determinerà la risoluzione di diritto delle presenti Condizioni Generali di Servizio e la cancellazione dell'Account Utente. In tal caso, la risoluzione si verificherà tramite la comunicazione del Titolare al Membro della Piattaforma, a mezzo e-mail, di volersi avvalere della presente clausola risolutiva.

11. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni Generali di Servizio sono regolate dalla legge italiana.

12. COMUNICAZIONI E RECLAMI

FTS S.r.l.
C.F. 10859660960
REA - MI - 2562196
Via C. Gluck, nr.35
20125 - Milano

Tutte le comunicazioni prescritte dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, inclusi eventuali reclami, dovranno essere inviate senza particolari formalità ed anche via *e-mail* al:

- Titolare, all'indirizzo e/o ai recapiti indicati al precedente paragrafo 1;
- Utente, all'indirizzo *e-mail* comunicato al momento della registrazione o successivamente modificato e comunicato alla Piattaforma all'indirizzo di cui sopra.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E LIBERATORIA DI UTILIZZO

13.1 Il Professionista agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento con riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Beneficiari dei Servizi del Professionista nell'espletamento dei Servizi del Professionista. Il terzo soggetto, che effettua il pagamento a nome e per conto dell'Utente, agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento.

13.2 Con riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti da parte del Titolare in qualità di titolare del trattamento si prega di prendere visione della [privacy policy della Piattaforma](#).

14. FORZA MAGGIORE

14.1 Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio causati da eventi che siano al di fuori del proprio ragionevole controllo.

14.2 Per eventi di forza maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

- scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali;
- sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra;
- incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali;
- impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato;
- impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private;
- atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo;
- qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

FTS S.r.l.
C.F. 10859660960
REA - MI - 2562196
Via C. Gluck, nr.35
20125 - Milano

14.3 Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio resterà sospesa per tutta la durata degli eventi di forza maggiore. In tali circostanze, il Titolare potrà godere di una proroga per l'esecuzione delle Condizioni Generali di Servizio pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di eventi di forza maggiore, il Titolare si adopererà per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai propri obblighi contrattuali.

15. NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle presenti Condizioni Generali di Servizio, o parte di esso, dovesse essere giudicato invalido, illecito o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposto mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

16. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

16.1 Le presenti Condizioni Generali di Servizio, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra l'Utente e il Titolare in merito all'oggetto delle Condizioni Generali di Servizio e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra le medesime parti, sia esso orale o scritto.

16.2 L'Utente nell'accettare le presenti Condizioni Generali di Servizio, riconosce di non aver fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni Generali di Servizio.

17. DIRITTI D'AUTORE E MARCHI

17.1 Fatti salvi i contenuti oggetto di spiderizzazione, tutti i contenuti della Piattaforma, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, i marchi, i loghi, le icone, le immagini, le illustrazioni, le registrazioni audio video, i database, i codici sorgente o software, i brevetti sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (legge n. 633/41) e dal codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30), e sono di proprietà del Titolare ovvero di terzi, che li gestisce dietro espressa licenza e/o autorizzazione.

17.2 Senza il consenso scritto del Titolare, pertanto, fatto salvo il caso di utilizzo personale, l'Utente non può copiare, modificare, cambiare, pubblicare, promuovere pubblicamente, distribuire, vendere o trasferire nessun materiale, e/o articolo, e/o immagine e/o video e/o database e/o stringhe di programmi presenti sul Sito, né in parte né per intero.